

## 「札幌の歴史ある情報発信拠点。

### 多様なイベント運営を、システム活用でより円滑に」



<煙突広場> の愛称で知られる広場と開放的なオープンスペースは、企業のキャンペーンや商品のプロモーションなどに最適です。ビール工場のシンボルである煙突があります。

## サッポロ不動産開発株式会社 札幌事業本部

明治9年（1876年）に創業された札幌開拓使麦酒醸造所をルーツとするサッポロビール工場跡地という歴史ある場所に位置し、5つのイベントスペースがあります。その中で最もクオリティの高いイベント専用スペースである「サッポロファクトリーホール」は、コンサート・ファッションショー・展示会・プレス発表会・セミナー・パーティー等多種多様なニーズに応える情報発信の場としてご利用されています。また、5つの主要スペース以外にも、館内にはさまざまな広場やスペースが点在しており、用途に合わせて柔軟に貸し出しを行っています。

## ☆導入のきっかけは？

サッポロファクトリーホールでは、多種多様なイベントが連日開催されています。

以前は自社開発した予約管理システムをオンプレミス（社内サーバー）で運用してきましたが、保守管理の負担を軽減し、より安定した運用が可能な「クラウド化」への移行が急務となっていました。

そこで数社を比較検討したところ、札幌にて行われていた展示会にて「Rakukaru」が目にとまり、さらに本社の情報システム部門が直観的な操作性と柔軟性に注目し、導入に至りました。

これまでは予約管理や空き状況の確認、お客様との細かい調整に時間を要していましたが「よりスピーディーに、そして正確な運用を実現したい」という強い思いが「Rakukaru」導入の大きな原動力となりました。



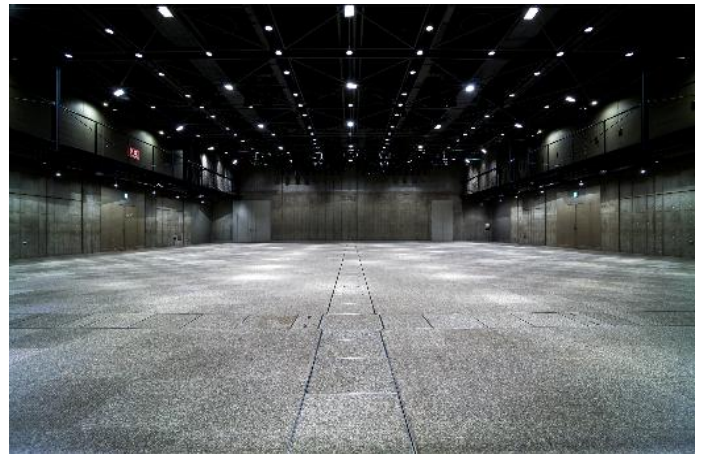
<サッポロファクトリーホール外観>  
独立したホールには、プロフェッショナルな音響/照明/舞台設備を有し、クオリティの高い演出を可能にします。

## ☆選定のポイントと導入後の効果は？

長年、独自に開発したシステムを使用していたため、移行当初は操作感の違いに戸惑いもありましたが、「Rakukaru」は操作がしやすく扱いやすいため、すぐに以前のシステムと同様に使いこなせるようになりました。

システム環境の面では、以前はオンプレミス環境のサーバー1台で運用しており、バックアップ体制は整えていたものの、ハードウェアの故障や災害時のリスクに不安を感じていましたが、それらの懸念が一気に解消されたことは大きな収穫です。

導入後は、予約管理の利便性が飛躍的に向上しました。特に、他部署との情報共有において、ユーザーごとに適切な閲覧・変更権限を付与した上で運用できる機能は、私たちの組織体制に非常にマッチしており、大変助かっています。事務作業の効率化が実現したことで、スタッフが本来の目的である「イベントサポート業務」により注力できる環境が整いました。



＜サッポロファクトリーホール内観＞  
イベントの成功をサポートする充実の設備。  
イベントを華やかに演出し、かつ感動的なシーンづくりのため、経験豊富なスタッフがサポートします。

## ☆弊社のサポートについて、また今後の課題は？



＜アトリウム＞

暖かい日差しが差し込む全天候型アトリウム。  
冬は札幌の風物詩になっているクリスマスツリーが立てられます。

導入時の細かなカスタマイズから、運用開始後の不明点まで、常に迅速かつ丁寧に対応していただいています。以前のシステムではサポート体制に不安がありましたが、現在は困った際にもすぐに相談できるサポート体制があり、現場としても安心して利用しています。

施設の増設やホールの追加といった大きな変化があった際にも、柔軟に対応いただいております。心強く感じています。

今後は、蓄積された予約データを活用し、さらなるサービス向上や季節ごとのイベント案内を行っていく予定です。利用者の方々により愛され、期待に応え続けられる施設づくりを目指してまいります。

【お問い合わせ】株式会社リードコナン

〒020-0056 岩手県盛岡市太田七丁目2番5号  
TEL 019-656-3600 FAX 019-656-3601

サッポロファクトリーホール

〒060-0032

札幌市中央区北2条東4丁目

TEL 011-207-5233

