

1 空室状況確認

1-1 トップページ

ふれあいランド岩手の施設利用状況を確認することができます。

URL (<https://yoyaku.rakukaru.net/fureailand/index.php>)

パソコンまたはスマートフォンで URL にアクセスしてください。

A ふれあいランド岩手の施設利用状況を確認します。

施設を選択すると、選択した施設の詳細情報が表示されます。⇒[利用状況の確認](#)

B 施設からのお知らせが表示されます。

施設利用が制限されている可能性もありますので、ご確認ください。

1-2 利用状況の確認

- ①「スポーツ施設」または「文化施設」を選択します。
- ②確認したい施設を選択します。

空室状況・ご予約

空室状況を確認できます。ご希望の施設をお選びください。

① **スポーツ施設** **文化施設**

プール	体育館
卓球室	陸上競技場
テニスコート	ゲートボール場
アーチェリー場	②

空室状況・ご予約

空室状況を確認できます。ご希望の施設をお選びください。

スポーツ施設 ① **文化施設**

ふれあいホール	教養室
会議室	研修室
創作室	陶芸室
音楽室	調理実習室
こども広場	②

施設を選択すると、利用状況が確認できます。

○：空き ×：予約済み・予約不可

施設選択
体育館 ⑧

カレンダーから日付選択
2021/10/23 ④

◀ 前日 ⑤ ⑥ 翌日 ▶

施設/区分	午前(9:00~12:00)	午後(13:00~17:00)	夜
体育館1/4面A ③	×	○	
体育館1/4面B	×	○	
体育館1/4面C	×	○	
体育館1/4面D	×	○	

🔄 時間別表示に切り替える ⑦

※体育館の利用について ⑨
・団体の貸切予約がなく体育館の1/2面以上が空い

- ③施設の予約状況となります。

「○」は利用可能、「×」は利用できません。

- ④確認したい日付を変更することができます。

カレンダーから選択してください。

- ⑤表示されている日の前日の予約状況に切り替えます。

- ⑥表示されている日の翌日の予約状況に切り替えます。

- ⑦1時間単位で利用可能な施設の場合、

「時間別表示」に切り替えることができます。

◀ 前日 翌日 ▶

施設/時間	9	10	11	12	13	14	15	16	夜
体育館1/4面A	×	×	×	×	○	○	○	○	○
体育館1/4面B	×	×	×	×	○	○	○	○	○
体育館1/4面C	×	×	×	×	○	○	○	○	○
体育館1/4面D	×	×	×	×	○	○	○	○	○

- ⑧施設を切り替えます。

- ⑨表示されている施設の利用に関する注意事項です。

2 インターネット施設予約

ふれあいランド岩手の施設予約を24時間受け付けます。



インターネット施設予約を行うためには、あらかじめ窓口での会員登録が必要です。
会員証が発行されてからご利用いただけます。

2-1 ログイン

各画面のメニューから[ログイン]を選択するか、施設空き確認画面で[予約申込へ]を選択してください。


The screenshot shows a website menu on the left and a reservation availability table on the right. The menu items are: ホーム (Home), 料金表 (Fee Table), ご利用案内 (Usage Guide), and ログイン (Login). The 'ログイン' item is highlighted with a red box. The table shows reservation availability for two rooms: 第1教養室 (Room 1) and 第2教養室 (Room 2). Room 1 is available from 9:00-12:00 and 13:00-17:00. Room 2 is not available during these times. A green button labeled '予約申込へ' (Apply for Reservation) is highlighted with a red box.

施設/区分	午前(9:00~12:00)	午後(13:00~17:00)	夜間
第1教養室	○	○	
第2教養室	×	×	

ユーザー名とパスワードを入力してログインします。

The screenshot shows the login page with the following elements:

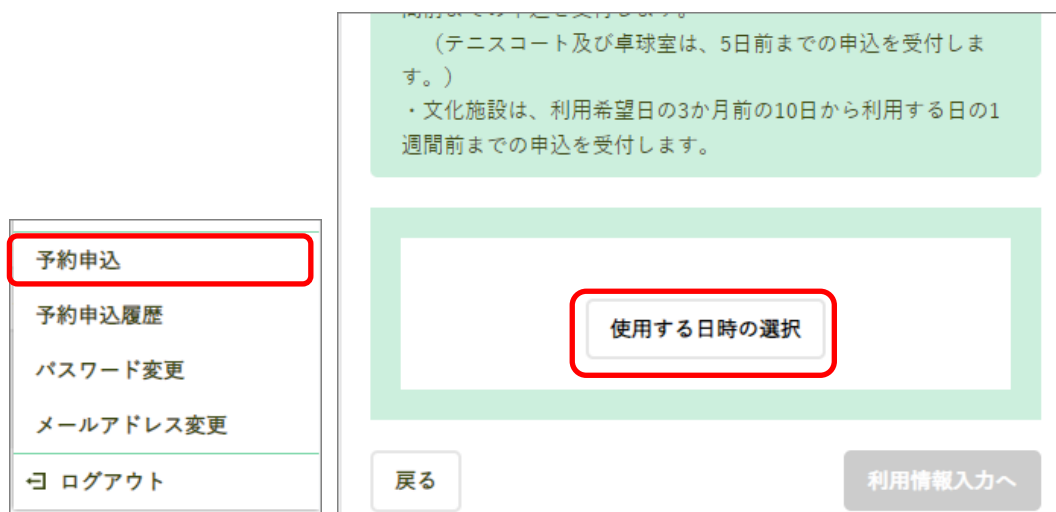
- ログイン (Login)
- ユーザー登録は総合受付窓口にて承ります。(User registration is handled at the general reception counter.)
- ユーザー名 (Username) input field
- パスワード (Password) input field
- ログイン (Login) button
- [パスワードを忘れた場合はこちら](#) (Click here if you forgot your password)

項目	説明・特記事項
ユーザーID	会員証の会員番号を入力してください。
パスワード	任意で設定したパスワードを入力してください。  初めてインターネット施設予約を利用する場合は、初回設定が必要です。 ⇒ インターネット施設予約の初回設定

2-2 予約申込

メニューから、**[予約申込]**を選択してください。

日付・施設選択のトップメニューが表示されますので、**[使用する日時の選択]**を選択してください。



日付・施設の選択画面が表示されます。予約したい日時・施設を選択します。

日付・施設

ご利用希望の施設と時間の組み合わせを選択し、「追加する」ボタンを押してください。

: 予約済み・予約不可、 : 選択済み

施設選択
プール

カレンダーから日付選択
2021/10/29

◀ 前日 翌日 ▶

【設備】

- ・25m×6コース
- ・ジャクジープール
- ・採暖室
- ・男女更衣室
- ・家族更衣室(異性介助の場合)

【留意事項】

- ・1団体につき1コースまで貸切りが可能です。
- ・同一時間帯に最大2団体まで貸切りが可能です。(夏季休暇期間中は最大1団体まで)
- ・土、日、祝祭日は障がい者団体・福祉団体のみ貸切りが可能です。
- ・貸切団体の利用内容により、コースの形態が異なる場合があります。
- ・貸切り可能なコースは原則、第5コース、第6コースとなります。

施設/時間	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
プール1コース	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
プール2コース	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
プール3コース	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
プール4コース	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
プール5コース	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
プール6コース	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

🔄 区分(午前・午後・夜間)表示に切り替える

戻る **追加する**

施設・日付を選択後、予約したい時間にチェックを付けます。

その後、**[追加する]**を選択します。

施設/時間	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
プール1コース	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
プール2コース	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
プール3コース	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

選択した日時および施設が表示されます。

続けて別の施設を予約する場合は、**[使用する日時の選択]**を選択してください。

予約手続きに進む場合は、**[利用情報入力へ]**を選択してください。

2021/10/29(金) 13:00～15:00
プール1コース
削除

2021/10/29(金) 13:00～15:00
プール2コース
削除

使用する日時の選択

戻る

利用情報入力へ



次のとおり施設予約申込を受付していますので、ご注意ください。

- ・団体会員登録している団体は、スポーツ施設及び文化施設のすべてが予約できます。
- ・個人会員登録している方は、卓球室、テニスコート、ゲートボール場のみ予約できます。
(個人会員登録でプール、体育館、アーチェリー場及び文化施設を予約することはできません。)
- ・スポーツ施設は、利用希望日の前月 10 日から利用する日の 1 週間前までの申込を受付します。
(テニスコート及び卓球室は、5 日前までの申込を受付します。)
- ・文化施設は、利用希望日の 3 か月前の 10 日から利用する日の 1 週間前までの申込を受付します。

2-3 利用情報の入力

利用情報を入力します。

日付・施設 **利用情報** 内容確認

必要情報を入力し、「内容確認へ」ボタンを押してください。
*は入力必須です。

● 利用情報

大会名

利用目的*

利用予定人数* 人

駐車場利用台数* 台

備考

※予約時間について、延長や繰越、時間短縮をご希望の場合は、備考にご記入下さい。

項目	説明・特記事項
大会名	【団体利用者に限り必須】大会名・イベント名等を入力してください。
利用目的	【必須】利用目的を入力してください。
利用予定人数	【必須】施設を利用される人数を入力してください。予定人数で構いません。
駐車場利用台数	【必須】駐車場を利用される場合、台数を入力してください。
備考	質問や確認事項があれば入力してください。

入力が終わりましたら、**[内容確認へ]**を選択してください。

確認画面が表示されますので、問題なければ**[申し込む]**を選択してください。

日付・施設 利用情報 **内容確認**

以下の内容で施設予約を申し込みます。よろしいですか？

日付・施設

2021/10/29(金) 14:00～16:00
 プール複2 (1コース、2コース) 6,960円

合計 6,960円

利用情報

大会名* ちびっこ水遊び
 利用目的* プール

氏名(団体名) [フリガナ欄]

氏名(団体名)カナ [フリガナ欄]

郵便番号 [郵便番号欄]

住所 [住所欄]

電話番号 [電話番号欄]

メールアドレス [メールアドレス欄]

戻る **申し込む**

申し込みが完了すると、次の画面が表示されます。同時に、登録メールアドレス宛にメールを送信します。

施設予約を申し込みました。

ご入力いただいたメールアドレスに受付完了のメールを自動送信しています。

ご予約内容につきまして、担当者が申込内容を確認し、施設利用許可申請書を発行したのち、メールを送信いたします。

なお、メールが届いていない場合は、ご入力いただいたメールアドレスが間違っている可能性があります。

2日経っても連絡がない場合は、恐れ入りますが、直接お電話にてご確認をお願いいたします。

予約申込完了のお知らせ
 ふれあいランド岩手施設予約 予約申込を受付いたしました。

【施設予約申込情報】
 大会名 : ちびっこ水遊び
 利用目的 : プール
 利用日・施設
 2021/10/29(金) 14:00～16:00 プール1コース
 2021/10/29(金) 14:00～16:00 プール2コース

! この時点では、まだ予約は完了していません。
 施設側で申込内容を確認し、利用可否を登録メールアドレスへご連絡します。
 メールが届かない場合は予約が成立していない可能性がありますので、施設までお問い合わせください。

3 マイページ

ログイン後、**[メニュー]**を選択すると、マイページ用のメニューが表示されます。

予約申込
予約申込履歴
パスワード変更
メールアドレス変更
☰ ログアウト

3-1 予約申込

インターネット施設予約を行う際に選択します。詳しくは、[インターネット施設予約 予約申込](#)をご覧ください。

3-2 予約申込履歴

これまでの予約申込を一覧で確認できます。

予約状態(申込中・キャンセル等)や施設利用料金は、一覧の右側にあります。

見えない場合は、一覧を右側にスクロールしてください。

予約履歴一覧				
申込No.を選択すると予約詳細を確認できます。				
申込No.	申込日	催事名称	利用日	予約状態
2673587	2021/11/08	ちびっこ水遊び	2021/11/29 (月)	申込中
3	催事名称	利用日	予約状態	施設利用料金
3	ちびっこ水遊び	2021/11/29 (月)	申込中	6,960円

また、申し込み No をクリックすると、詳細情報を確認することができます。

予約の変更及びキャンセルをご希望の場合はふれあいランド岩手へご連絡下さい。	
予約受付番号	2673587
団体名	
催事名称	ちびっこ水遊び
利用目的	プール
利用日・利用施設	2021/11/29 13:00~15:00 プール複2 6,960円
申込日	
予約状態	申込中

3-3 パスワード変更

インターネット施設予約マイページへのログイン用パスワードを変更します。

● パスワード変更

施設予約会員のパスワードを変更します。
施設予約会員のパスワード変更を行う場合は、以下の入力を行ってください。
パスワードは「英字小文字と数字の混在で8文字」を設定する必要があります。

現在のパスワード	<input type="password"/>
新しいパスワード	<input type="password"/>
新しいパスワード(確認)	<input type="password"/>

パスワードを変更する

項目	説明・特記事項
現在のパスワード	ログイン時に入力したパスワードを再入力してください。
新しいパスワード	任意のパスワードを入力してください。
新しいパスワード(確認)	



パスワードは、英字小文字と数字の混在で8文字となります。
第三者が推測しやすいパスワードは設定しないようにしてください。

変更が完了すると、次のメッセージが表示されます。

● パスワード変更

施設予約会員のパスワードを変更します。
パスワードの変更が完了しました。

3-4 メールアドレス変更

メールアドレスを変更します。

メールアドレスを入力し、**[メールを送信する]**を選択してください。

● メールアドレス設定

施設予約会員のメールアドレスを設定します。
設定するメールアドレスを入力してください。
入力したアドレスにメールが送信されます。メールに記載されているURLに接続することで、設定が完了します。
※接続URLの有効期限は30分です。

メールアドレス	例) sample@sample.co.jp
---------	------------------------

メールを送信する

メール送信が終わると、次の画面が表示されます。

● メールアドレス設定

施設予約会員のメールアドレスを設定します。
メールの送信が完了しました。届いたメールのURLへの接続を行ってください。

登録したメールアドレス宛に、確認用メールが届いていることを確認してください。

差出人:ふれあいランド岩手 施設予約係 <yoyaku@fureailand.jp>
件名:ふれあいランド岩手施設予約 施設予約 メールアドレス設定(自動応答)

メール本文内の URL にアクセスしてください。


メールアドレスの設定を行います。下記のアドレスに接続をお願いします。

【接続先URL】
<https://yoyaku.rakukaru.net/fureailand/member/mmailset.php?hs=74>

ご不明な点がございましたら、下記の連絡先までお問い合わせください。

登録完了のメッセージが表示されます。

● メールアドレス設定

施設予約会員のメールアドレスを設定します。
メールアドレスの登録が完了しました。
登録アドレス : 

【メールが届かない場合】

- ・迷惑メールとして振り分けられていないかを確認してください。
- ・メールアドレス設定を再試行してください。

4 インターネット施設予約の初回設定

インターネット施設予約を行う場合は、利用者のログインパスワード再設定と、メールアドレスの設定が必要です。
次の手順に従って設定を行ってください。

4-1 初回ログイン

各画面のメニューから[ログイン]を選択するか、施設空き確認画面で[予約申込へ]を選択してください。



ユーザー名とパスワードを入力してログインします。

● ログイン
ユーザー登録は総合受付窓口にて承ります。

ユーザー名

パスワード

ログイン

項目	説明・特記事項
ユーザー名	会員証の会員番号を入力してください。
パスワード	個人登録の場合 生年月日を入力してください。(8桁)
	団体登録の場合 会員証の作成日を入力してください。(8桁)



入力例 1975年2月8日 ⇒ 19750208

ログインできない場合、登録内容が不明な場合は、施設窓口までお問い合わせください。

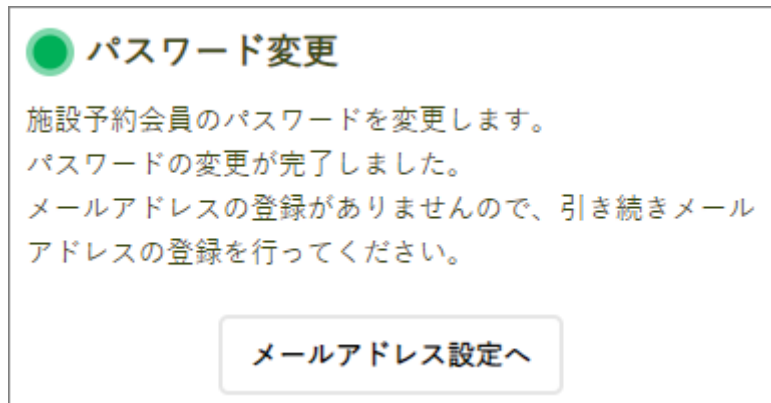
4-2 本パスワードの設定

仮パスワードから本パスワードへ変更します。

詳細は、[パスワードの変更](#)をご覧ください。

変更が完了すると、次のメッセージが表示されます。

続けてメールアドレスの設定を行いますので、[メールアドレス設定へ](#)のボタンを選択してください。



4-3 メールアドレスの設定

メールアドレスの設定を行います。

詳細は、[メールアドレスの変更](#)をご覧ください。

5 Q&A

5-1 初めての利用でログインできません。

お手元に会員証があるかどうかご確認ください。会員証をお持ちでない方は、窓口で作成してください。

ユーザー名とパスワードは次の通りです。

項目	説明・特記事項	
ユーザーID	会員証の会員番号を入力してください。	
パスワード	個人登録の場合	生年月日を入力してください。(8桁)
	団体登録の場合	会員証の作成日を入力してください。(8桁)

団体会員で会員証作成日が分からない場合は、窓口へお問い合わせください。

5-2 アカウントがロックされてしまいました。

ログインに規定回数失敗すると、アカウントをロックします。

インターネット施設予約のマイページへのログインが制限されるもので、施設利用には影響はございません。

15分経過すると、自動的にロックは解除されますので、再度ログイン手続きをお試しください。

ログインができない場合は、窓口でパスワード初期化の手続きを行ってください。

5-3 パスワードの変更でエラーが出て進みません。

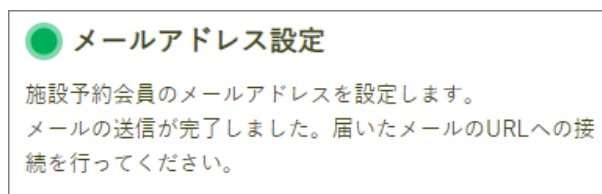
パスワードは、英字小文字と数字の混在で8文字となります。

エラーとなる事象例は次の通りです。

NG例	エラー理由
w2e3r4t5y	文字数が8文字を超えている為
19283747	英字小文字が含まれていない為
alskdjfh	数字が含まれていない為
A135df67	大文字が含まれている為

5-4 メールアドレスを入力しましたが、メールが届きません。

初めに以下の画面が表示されていることを確認してください。



「yoyaku@fureailand.jp」からのメールが届いているかどうかを確認してください。

迷惑メールに分類されている可能性もあります。

届いていない場合は、再度メールアドレスの入力、送信手続きを実施してください。

5-5 予約申し込しましたが、現在の状況が分かりません。

マイページの[予約申込履歴](#)の「予約状態」を確認してください。

予約状態	エラー理由
申込中	利用可否の判断中となります。後ほど登録メールアドレス宛に、結果通知が届きますので、お待ちください。
受付済	申し込みが受理されている状態です。登録メールアドレス宛にメールが届いていますので、内容をご確認ください。

5-6 普段は無料で利用しているのですが、インターネット施設予約では無料にならないのでしょうか。

インターネット施設予約で表示される施設利用料金は、一般利用時の料金となります。

利用される際には、利用者の登録内容に合わせて減免・無料が適用されます。

5-7 付属設備も予約したいです。

インターネット施設予約は、施設利用の申込のみとなります。

ご利用になりたい場合は、利用当日に窓口でお手続きください。

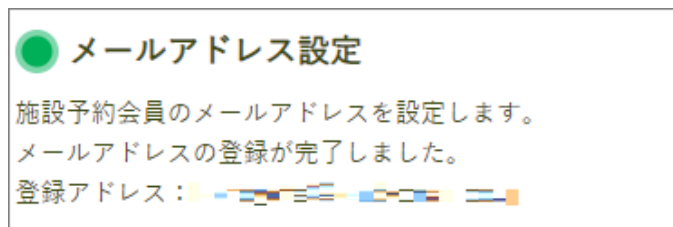
5-8 インターネット施設予約申込をキャンセルしたいです。

マイページ上からは、キャンセル申込ができませんので、窓口へお問い合わせください。

5-9 新しいメールアドレスに変更したいです。

[メールアドレス変更](#)をご覧ください。

以下の画面が表示されるまでは、前のメールアドレス設定が残ったままとなりますので、ご注意ください。



5-10 登録したパスワードを忘れてしまいました。



以下の手順は、メールアドレスを登録している場合となります。
メールアドレスが未登録の場合は、窓口でパスワードの初期化手続きを行ってください。

ログイン画面で、[\[パスワードを忘れた場合はこちら\]](#)を選択します。

● ログイン
ユーザー登録は総合受付窓口にて承ります。

ユーザー名

パスワード

ログイン

[パスワードを忘れた場合はこちら](#)

会員 ID(会員証番号)と登録したメールアドレスを入力し、[\[パスワード再発行・メールを送信する\]](#)を選択します。

● パスワード再発行
ログインパスワードを再発行します。
会員IDとメールアドレスを入力してください。
入力したアドレスに再発行されたパスワードが送信されます。
※ 再発行する前のパスワードは削除されますのでご注意ください。

会員ID (ログインID)	<input type="text"/>
メールアドレス	例) sample@sample.co.jp

[パスワード再発行・メールを送信する](#)

パスワードが再発行されますので、メールに記載されているパスワードでログインしてください。

＊このメールアドレスは送信専用となっておりますので、返信はお受けできません。
パスワードの再発行を行いました。下記のパスワードでログインしてください。

【パスワード】
TWS5@sq

ご不明な点がございましたら、下記の連絡先までお問い合わせください。

＊このメールに心当たりがない場合は、こちらへご連絡ください。